



# CANCELARIA DE STAT A REPUBLICII MOLDOVA

## GRUPUL DE LUCRU AL COMISIEI DE STAT PENTRU REGLEMENTAREA ACTIVITĂȚII DE ÎNTRERINZĂTOR

Nr. 38-78-5607

Chișinău

24 mai 2024

**Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării**

*Ref.: adresa nr. 16/2-1411 din 2 mai 2024*

În temeiul prevederilor art.34 alin.(4) din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, art.19 din Legea nr.235/2006 cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător, precum și atribuțiile stabilite în pct.34 din Regulamentul Grupului de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1429/2008, se remite *Expertiza Grupului de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea proiectului de lege privind contractele de furnizare de conținut digital și servicii digitale.*

*Anexă: 1 filă*

**Secretar general adjunct al Guvernului  
Președinte al Grupului de lucru al  
Comisiei de stat pentru reglementarea  
activității de întreprinzător**

*(semnat electronic)*

**Roman CAZAN**

Digitally signed by Cazan Roman  
Date: 2024.05.24 10:27:03 EEST  
Reason: MoldSign Signature  
Location: Moldova



## EXPERTIZA

### Grupului de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător

Prezenta expertiză este acordată în temeiul art.34 alin.(4) din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, în conformitate cu prevederile Legii nr.235/2006 cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător, Hotărârii Guvernului nr.1429/2008 privind revizuirea și optimizarea cadrului normativ de reglementare a activității de întreprinzător și Metodologiei de analiză a impactului în procesul de fundamentare a proiectelor de acte normative, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.23/2019.

<b>Titlul actului examinat:</b>	Proiectul de lege privind contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale
<b>Autorul (autoritatea), persoana responsabilă:</b>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Direcția infrastructura calității și supravegherea pieței, Secția protecția consumatorilor și supravegherea pieței Cezar Dumbrăveanu, (022) 260-668, <a href="mailto:cezar.dumbraveanu@mded.gov.md">cezar.dumbraveanu@mded.gov.md</a>
<b>Evaluarea documentului de analiza a impactului</b>	
<i>Examinat în ședința Grupului de lucru la data:</i>	<b>12.03.2024</b>
<b>Concluzia:</b> Analiza prezentată corespunde în parte cu cerințele Metodologiei de analiză a impactului în procesul de fundamentare a proiectelor de acte normative, odată ce necesită să examineze mai amplu problematica pentru spațiul autohton, și nu reflectă în modul corespunzător impactul soluțiilor propuse. Analiza de impact se susține cu condiția luării în considerare a obiecțiilor și propunerilor.	
<b>Evaluarea proiectului de act normativ</b>	
<i>Examinat în ședința Grupului de lucru la data</i>	<b>14.05.2024</b>
<b>Concluzia:</b> Proiectul conține unele prevederi care nu sunt racordate cu principiile de reglementare a activității de întreprinzător. Proiectul se susține cu condiția luării în considerare a obiecțiilor și propunerilor.	
<b>Comentarii, recomandări:</b>	
<p>Proiectul vine să transpună cadrul normativ UE în domeniul contractelor de furnizare de conținut digital și servicii digitale, corespunzător limbajul prezentat în proiect doar preia expresiile din Directivă, fără a aduce mai multe clarificări. Ori dacă pentru o Directivă este obișnuit să utilizeze noțiuni, reguli și expresii formulate foarte general, pentru a acorda suficient spațiu de expunere normativă pentru fiecare stat membru în parte, corespunzător cadrului lor normativ. Proiectul propus, prin preluarea fidelă a normelor din Directivă, conține multe prevederi incerte. În cazul dat, fără norme clare și certe legea riscă să nu fie invocată și aplicată sau riscă să genereze numeroase neclarități și divergențe în interpretare.</p> <p>Se atestă unele cazuri în care autorii propun în proiect limitări mai mari decât stabilește Directiva. În special ne referim la termenele rezonabile, invocate în Directivă, care nu în toate cazurile au specificate durate concrete, dar se lasă la discreția părților. Astfel la art.13 alin.(4) și art.15 alin.(6), spre deosebire de Directivă care stabilește doar „termen rezonabil”, proiectul vine suplimentar să restrângă acest termen la 14 zile, fără o justificare clară în acest sens. Dacă în alte cazuri restrângerea termenelor la un număr concret de zile se bazează pe prevederile din Directivă, atunci în aceste două cazuri, limitarea necesită argumentată suplimentar sau vor fi revăzute formulările, ca să corespundă cu cele din Directivă.</p>	

**EXTRAS**  
**din PROCESUL-VERBAL nr. 19**  
**al ședinței Grupului de lucru**  
**al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător**  
*(ședință online)*  
**14 mai 2024**

**Au participat :**

*Membrii Grupului de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător:*

- |  |   |
|--|---|
| Vladislav Caminschi                      | - director executiv al Confederației Naționale a Patronatului din Republica Moldova, vicepreședintele Grupului de lucru                     |
| Ana Groza                                | - Asociația Investitorilor Străini (FIA)  |
| Carolina Linte                           | - director executiv al Asociației Patronale Asociația Națională a Producătorilor de Lapte și Produse Lactate „Lapte”                        |
| Eugen Cozmulici                          | - manager pe politici și advocacy, EBA Moldova  |
| Diana Russu                              | - Direcția susținere și promovare a membrilor CCI a Republicii Moldova, Camera de Comerț și Industrie                                       |
| Mihai Burunciuc                          | - Camera de Comerț Americană din Moldova AmCham   |
| Oxana Barbaroș                           | - Asociația Națională a Companiilor din Domeniul TIC  |
| Valentina<br>Chișer/Ludmila<br>Țimbaliuc | - șef Secție reglementarea mediului de afaceri, Direcția dezvoltarea mediului de afaceri, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării |
| Angela Panciuc                           | - Ministerul Mediului   |
| Ghenadie Rusu                            | - Șef al Direcției protecția plantelor și siguranța alimentelor de origine vegetală, Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare       |
| Corina Cristea                           | - șef adjunct al Direcției avizare acte normative, Ministerul Justiției   |
| Snejana Novac                            | - consultant principal în Direcția conformitate juridică, Cancelaria de Stat, secretarul Grupului de lucru                                  |

***Responsabili din cadrul autorităților publice centrale:***

Cezar Dumbrăveanu, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Andrei Cucoș, Ministerul Mediului, Sergiu Balacci, Ministerul Mediului, Tatiana Nicolai, Serviciul Fiscal de Stat, Rodica Poprițac, Ministerul Mediului, Anatolii Șalaru, Agenția Națională pentru Sănătate Publică, Iurie Pînzari, Agenția Națională pentru Sănătate Publică, Cristina Ceban, Secretar de stat, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării.

***Experți ai Secretariatul Evaluării Impactului de Reglementare:***

dni Oleg Chelaru, Victor Ermurachi și Nicolae Boțan.

## **Examinarea proiectului Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea proiectului de lege privind contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale**

*Autor: Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării*

**Au luat cuvântul:**

**dl Cezar Dumbrăveanu**

A menționat că proiectul de lege privind contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale, a fost elaborat în vederea transpunerii Directivei (UE) 2019/7701 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019 privind anumite aspecte referitoare la contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale pentru soluționarea problemei formulate.

*Proiectul prevede următoarele obiective:*

- consolidarea protecției intereselor publice, prin perfectarea cadrului normativ în domeniul contractelor de furnizare de conținut digital și de servicii digitale, oferind o reglementare exhaustivă pentru toate părțile implicate în furnizarea conținutului digital de către antreprenori către consumatori;
- stabilirea unor instrumente și mecanisme corespunzător bunelor practici privind garantarea și asigurarea protecției drepturilor și intereselor comune ale consumatorilor;
- asigurarea dezvoltării progresive și implementarea în mod corespunzător a cadrului normativ național în conformitate cu tendințele și obiectivele Uniunii Europene.

Legea urmează să stabilească reguli privind contractele de furnizare de conținut digital sau servicii digitale, în special: - reguli de conformitate cu contractul: cerințe subiective și obiective de conformitate; - măsuri pentru cazul în care conținutul digital sau serviciul digital nu este conform sau în cazul în care nu este furnizat și urmează să se aplice tuturor tipurilor de conținut digital care include programe de calculator și aplicații mobile, precum și fișiere video și audio în formă digitală precum și servicii digitale care includ, de exemplu, servicii de tip cloud și social media.

Astfel, luând în considerare evoluțiile tehnologice rapide și pentru a menține valabilitatea în timp a noțiunii de conținut digital sau de serviciu digital, proiectul acoperă software-ul, aplicațiile, fișierele video, fișierele audio, fișierele de muzică, jocurile digitale, cărțile electronice sau alte publicații electronice și, de asemenea, serviciile digitale care permit crearea, prelucrarea sau stocarea de date în format digital ori accesul la acestea, inclusiv software-ul sub formă de servicii, cum ar fi partajarea materialelor video și audio și alte tipuri de găzduire de fișiere, procesarea de text sau jocurile oferite în mediul de tip cloud și platformele de comunicare socială.

Normele noi se vor aplica oricărui contract în care un comerciant furnizează conținut digital sau servicii digitale consumatorului, iar consumatorul plătește sau se angajează să plătească un preț sau atunci când consumatorul nu plătește un preț, dar oferă sau se angajează să furnizeze date cu caracter personal comerciantului, cu excepția cazului în care datele cu caracter personal furnizate sunt prelucrate numai în scopul furnizării conținutului digital sau a serviciului digital sau pentru ca comerciantul să respecte cerințele legale.

*Solicită susținerea proiectului.*

**dl Nicolae Boțan**

A menționat că proiectul vine să transpună cadrul normativ UE în domeniul contractelor de furnizare de conținut digital și servicii digitale, corespunzător limbajul prezentat în proiect doar preia expresiile din Directivă, fără a aduce mai multe clarificări. Ori dacă pentru o Directivă este obișnuit să utilizeze noțiuni, reguli și expresii formulate foarte general, pentru a acorda suficient spațiu de expunere normativă pentru fiecare stat membru în parte, corespunzător cadrului lor normativ. Proiectul propus, prin preluarea fidelă a normelor din Directivă, conține multe prevederi

incerte, începând cu obiectul de reglementare (ex. *suport durabil vs bun cu element digital*), continuând cu cerințele de conformitate (ex. *conține caracteristici care sunt „normale” pentru conținut digital de același tip*) și cerințe pentru stabilirea răspunderii comerciantului (ex. *neinstalarea actualizărilor a fost cauzată de „deficiențe” în instrucțiunile de instalare*). În cazul dat, fără norme clare și certe legea riscă să nu fie invocată și aplicată sau riscă să genereze numeroase neclarități și divergențe în interpretare.

Se atestă unele cazuri în care autorii propun în proiect limitări mai mari decât stabilește Directiva. În special ne referim la termenele rezonabile, invocate în Directivă, care nu în toate cazurile au specificate durate concrete, dar se lasă la discreția părților. Astfel la art.13 alin.(4) și art.15 alin.(6), spre deosebire de Directivă care stabilește doar „termen rezonabil”, proiectul vine suplimentar să restrângă acest termen la 14 zile, fără o justificare clară în acest sens. Dacă în alte cazuri restrângerea termenelor la un număr concret de zile se bazează pe prevederile din Directivă, atunci în aceste două cazuri, limitarea necesită argumentată suplimentar sau vor fi revăzute formulările, ca să corespundă cu cele din Directivă.

**Concluzie:** *proiectul conține unele prevederi care nu sunt racordate cu principiile de reglementare a activității de întreprinzător și se recomandă unele norme să fie revizuite și altele clarificate. Poate fi recomandată susținerea cu luarea în considerație a celor expus în prezenta opinie.*

**S-a decis:** *proiectul se susține cu condiția luării în considerare a obiecțiilor și recomandărilor (11 - se susține cu condiția luării în considerare a obiecțiilor și recomandărilor).*