

**Постоянному бюро Парламента
Республики Молдова**

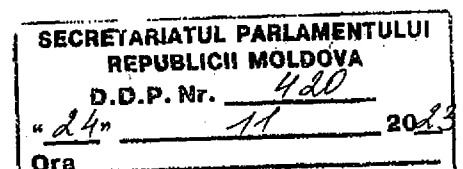
В соответствии с положениями статьи 73 Конституции Республики Молдова и статьи 47 Регламента Парламента, принятого Законом № 797/1996, представляется на рассмотрение Парламенту в порядке законодательной инициативы проект постановления Парламента об утверждении Концепции стратегических коммуникаций и борьбы с дезинформацией, манипулированием информацией и иностранным вмешательством на 2024–2028 годы.

Прилагаются:

- 1) проект Постановления;
- 2) пояснительная записка.

Депутаты Парламента:

**Л. КАРП
В. ГРЭДИНАРУ
А. КЕПТОНАР
И. КИРИЯК
И. ШПАК
Б. МАРКОЧ
Л. НИКОЛАЕСКУ-ОНОФРЕЙ**



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

**об утверждении Концепции стратегических коммуникаций
и борьбы с дезинформацией,
манипулированием информацией и иностранным
вмешательством на 2024–2028 годы.**

Парламент принимает настоящее постановление.

Ст.1. – Утвердить Концепцию стратегических коммуникаций и борьбы с дезинформацией, манипулированием информацией и иностранным вмешательством на 2024–2028 годы, согласно приложению.

Ст.2. – Настоящее постановление вступает в силу со дня принятия.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПАРЛАМЕНТА

КОНЦЕПЦИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ КОММУНИКАЦИЙ И БОРЬБЫ С ДЕЗИНФОРМАЦИЕЙ, МАНИПУЛИРОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИЕЙ И ИНОСТРАННЫМ ВМЕШАТЕЛЬСТВОМ НА 2024–2028 ГОДЫ

Настоящий документ представляет собой программное видение способа, которым (а) стратегические коммуникации и (б) борьба с дезинформацией, манипулированием информацией и иностранным вмешательством будут действовать выполнению миссии Центра в период 2024–2028 годов.

Видение:

- вводится Стратегией национальной безопасности, которая определяет национальные интересы, угрозы, риски, уязвимость и направления деятельности в целях обеспечения национальной безопасности и устойчивости;¹
- соответствует видению демократического управления, обеспечивающего стабильность, безопасность и процветание Республики Молдова, а также усилиям по европейской интеграции;²
- направлено на соответствие передовому опыту и существующим стандартам на уровне Европейского Союза и Совета Европы в отношении борьбы с дезинформацией;³
- содержит основные выводы консультаций с гражданским обществом и европейскими экспертами в отношении борьбы с дезинформацией;
- нацелена на то, чтобы, посредством предлагаемых целей, задач и действий, постоянно поддерживать деятельность Центра в строгих пределах, предусмотренных законом 242/2023.⁴

Общий контекст стратегических коммуникаций и дезинформации

В нынешнем сложном геополитическом ландшафте стратегические коммуникации и решения по борьбе с дезинформацией, интегрированные на уровне государственной политики, имеют основополагающее значение для демократий во всем мире и укрепили свою неоспоримую роль в рамках усилий по защите свободы, безопасности и социально-экономического развития.

¹ https://presedinte.md/app/webroot/proiecte/Proiect_%20Strategie_11.10.23.pdf

² https://gov.md/sites/default/files/document/attachments/program_de_guv-final_ro.pdf

³ <https://assembly.coe.int/nw/xml/XRef/Xref-XML2HTML-en.asp?fileid=23455&lang=en>

⁴ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=138661&lang=ro

Как стратегические коммуникации, так и борьба с дезинформацией являются взаимосвязанными элементами одной системы, способствующей защите национальных интересов и глобальной безопасности. Эффективные коммуникации означают не только продвижение действий и реального контекста, но также активное развенчивание ложных и манипулятивных нарративов, представляющих опасность или способных поставить под угрозу достижение национальных интересов.

Путем объединения этих двух в синергетический подход, государства могут повысить свою устойчивость к гибридным угрозам.

Правительства и гражданское общество в развитых демократических странах, в частности в США и ЕС, все больше обеспокоены масштабами дезинформации как части гибридной агрессии и ее пагубными воздействиями на демократию и общество в целом.

В ответ эти страны вкладывают значительные ресурсы в предотвращение дезинформации и борьбу с ней, а также в повышении эффективности стратегических коммуникаций.

В сфере внутреннего управления и международных отношений стратегическая коммуникация, основанная на демократических ценностях, способствует достижению национальных целей и твердо позиционирует страну в группе государств, защищающих мир, свободу, безопасность и процветание своих граждан.

В то же время борьба с дезинформацией при помощи институционализованных механизмов напрямую служит защите и продвижению национальных интересов, предотвращая такие угрозы, как подрыв общественного доверия к государству и учреждениям, нарушение целостности избирательных процессов и обострение социальных разногласий.

По мере того как цифровые платформы расширяют и диверсифицируют поток информации, демократические государства наращивают свои усилия по укреплению стратегических коммуникационных возможностей и повышению эффективности мер по борьбе с дезинформацией.

Эти усилия включают в себя: законодательные меры, создание специализированной функциональной единицы, укрепление межинституционального и межотраслевого сотрудничества, использование передовых технологий для обнаружения и борьбы с распространением подрывных ложных нарративов, развитие партнерств с гражданским обществом и субъектами частного сектора, в частности с технологическими платформами.

Национальный контекст

В Молдове потребность в институционализированном и комплексном подходе к стратегическим коммуникациям и борьбе с агрессией гибридного типа, включающей организованную и постоянную дезинформацию (особенно со стороны Российской Федерации), основана на: Стратегии национальной безопасности, официальной позиции Правительства Республики Молдова, конкретных мерах Европейского союза по усилению устойчивости в рамках информационной войны в Молдове, отчетах и исследованиях гражданского общества, выражении в опросах выбора граждан приумножить усилия по борьбе с вредными последствиями, вызванными дезинформацией.

Основную внешнюю угрозу для Республики Молдова представляют действия Российской Федерации по подрыву независимости, суверенитета и процесса трансформации в консолидированную демократию через кампании по дезинформации с высоким уровнем враждебности к законным устремлениям большинства населения.

С этой точки зрения констатируем высокий уровень проницаемости публичного пространства в операциях по влиянию на информацию и манипулированию ею, активно осуществляемых Российской Федерацией и другими государственными и негосударственными субъектами, отвечающими ее интересам.

В эти операции входят, среди прочего, попытки подорвать доверие к европейскому пути Республики Молдова и к государственным учреждениям, усилить политические и социальные разногласия, оспорить и сделать расплывчатой концепцию национального суверенитета, усилить экономическую нестабильность и поставить под вопрос роль и намерения регионального и международного сотрудничества, главным образом сотрудничество с НАТО.

Путем искажения реальности, дезинформации, дестабилизирует молдавское общество, подрывает демократические процессы и помогает враждебным субъектам внутри и за пределами страны в их действиях по использованию уязвимости нашего государства.

Не исчерпывая анализа национального контекста, можно сделать вывод, что среди основных областей дезинформационных кампаний, проводимых на территории и в публичном пространстве нашей страны, выделяются: правовое государство, экономическая стабильность, доверие общества к правительству, социальная сплоченность, международные отношения и партнерства.

Цель

Видение направлено на поддержку, усиление и содействие достижению национальных интересов, которые составляют основу видения Молдовы 21-го века, демократической, европейской республики, прочно укорененной в политической, экономической, социальной сети, а также сети безопасности стран с развитой демократией и экономикой, с четко выраженной национальной идентичностью и соответствующим международным престижем.

Для достижения этой цели видение полностью сформулировано вокруг интеграции следующих тем в качестве центральных столпов как стратегических коммуникаций, так и борьбы с дезинформацией, манипулирования информацией и иностранного вмешательства:

- европейская интеграция;
- социальная сплоченность;
- экономическая устойчивость;
- укрепление оборонной отрасли;
- укрепление национальной безопасности в региональном контексте.

Принципы

В дополнение к принципам деятельности, регулирующих всю деятельность Центра, согласно закону 242/2023 (законность, независимость, беспристрастность, прозрачность, соблюдение прав и свобод человека, политическая нейтральность), следующие специальные принципы определяют видение Центра о стратегической коммуникации и борьбе с дезинформацией, манипулированием информацией и иностранного вмешательства.

Проактивный подход: балансирование стратегий и распределение ресурсов таким образом, чтобы стратегическая коммуникация и борьба с дезинформацией не ограничивались на реагировании и контроле последствий, а уделяли равное внимание обнаружению и предотвращению потенциальных информационных угроз.

Адаптивность: отслеживание эффективности действий по коммуникации и борьбе с дезинформацией и адаптация к провокациям, возникающим из-за изменчивого характера дезинформации и информационных потребностей.

Инклюзивность: адаптация стратегических коммуникаций и усилий по борьбе с дезинформацией к разнородности и специфике населения, включая всех граждан Молдовы в категорию целевых аудиторий коммуникационных действий.

Последовательность: активное и постоянное разоблачение ложной информации и нарративов с одновременным распространением правды о затронутых темах и предметах путем обеспечения постоянного потока точной информации с одновременным своевременным исправлением ложной информации и нарративов.

Сотрудничество: сотрудничество с гражданским обществом, научной средой и средствами массовой информации для создания общей здоровой информационной среды, основанной на общих этических основах.

Задачи

Для достижения намеченной цели, связанной со всеми ранее заявленными аспектами и в соответствии с законом 242/2023, определяющим миссию, функции и полномочия Центра, установлены следующие основные задачи:

√ Развитие институционального потенциала государства для эффективной коммуникации и борьбы с дезинформацией в контексте намеченной цели и способа ее достижения;

√ Развитие способности общества ориентироваться в информационной среде, а также выявлять дезинформацию и бороться с ней, в контексте намеченной цели и способа ее достижения.

специальные задачи:

√ Повышение эффективности официальных каналов коммуникации путем совершенствования и диверсификации каналов, через которые государственные учреждения общаются с общественностью, проверяя чтобы сообщения доходили до граждан эффективно и своевременно, в том числе через социальные сети и цифровые платформы;

√ Обучение сотрудников государственных учреждений для улучшения их способности реагировать на информационные провокации;

√ Внедрение системы быстрого оповещения между государственными учреждениями для координации реагирования на выявленные кампании по дезинформации;

√ Улучшение межинституционального и межотраслевого сотрудничества в разработке и внедрении коммуникационных стратегий и инициативных предложений по борьбе с дезинформацией в целях усиления устойчивости государства и общества;

√ Внедрение механизмов мониторинга и быстрого реагирования путем установления систем, позволяющих быстрое обнаружение кампании по дезинформации и оперативное вмешательство для исправления ложной информации, используя сотрудничество и партнерство с частными организациями;

√ Управление репутацией и обеспечение доверия к Центру и государственным учреждениям относительно возможностей государства по борьбе с дезинформацией;

√ Укрепление партнерских отношений с негосударственными субъектами, в том числе с средствами массовой информации и гражданским обществом, для продвижения общественного дискурса, основанного на правдивой информации;

√ Создание механизмов для обучения широкой общественности умению оценивать критически информацию и ее контекст и обнаруживать информационные риски, в том числе при поддержке средств массовой информации и гражданского общества;

√ Вовлечение и развитие у общества чувства ответственности в целом путем поощрения диалога на всех уровнях общества для повышения критической ответственности по отношению к информационным источникам и источникам информации;

√ Продвижение принципов прозрачности и ответственности в средствах массовой информации путем поддержания усилий по консолидации этических стандартов;

√ Установление долгосрочных стратегических партнерских отношений с медийными и технологическими платформами для обнаружения и ограничения распространения дезинформационного контента.

Тематические столпы

Миссия Центра имеет основополагающее значение для приведения общественного дискурса в соответствие с национальными интересами.

Таким образом, фокус стратегической коммуникации и борьбы с дезинформацией должен сосредоточиться одновременно, но не исчерпывая совокупности тем, на следующих основных тематических областях:

Европейская интеграция

Европейская интеграция значительно укрепит политическую, экономическую и социальную основу Республики Молдова, приведя ее в соответствие со стабильными демократическими стандартами, увеличивая экономические возможности.

Обеспечит стратегическую ясность, необходимую для слаженного, последовательного и эффективного донесения информации о сплоченной, твердо усвоенной идентичности государства, геополитических вариантах и вариантах безопасности, основных долгосрочных целях развития и устремлений на уровне демократической политической системы.

Социальная сплоченность

Социальная сплоченность имеет основополагающее значение для построения единого и устойчивого общества в контексте этнического плюрализма.

Этот столп обеспечит основу для приверженности граждан одному и тому же набору ценностей и их способности взаимодействовать на общих основах в конкретном национальном контексте.

Экономическая устойчивость

Экономическая устойчивость имеет основополагающее значение для обеспечения долгосрочного процветания и стабильности.

Продвижение преимуществ экономической диверсификации, инновации и устойчивого роста при одновременном предоставлении точной информации об экономических программах и инициативах правительства и стратегических партнеров создает необходимый климат для динамичной и устойчивой деловой среды.

Укрепление оборонной отрасли

Укрепленная система обороны и безопасности необходима для поддержания суверенитета и борьбе с внешними угрозами.

Содействие консолидации механизмов национальной обороны и безопасности и правильной информации о политике и инициативах национальной

обороны ведут к социальному и политическому консенсусу, учитывающему национальные интересы.

Укрепление национальной безопасности в региональном контексте

Региональная и национальная безопасность имеет первичное значение для защиты интересов Республики Молдова и обеспечения стабильной среды.

Акцент поставленный в рамках стратегических коммуникаций и мер по борьбе с дезинформацией на устранении неоднозначности тем, связанных с региональным сотрудничеством, и нарративах, подчеркивающих важность национальной и региональной безопасности, укрепляет доверие граждан и стратегических партнеров.

Способы, которыми каждый из пяти нарративов способствует выполнению задач по созданию необходимых механизмов, гарантирующих демократию, безопасность и социально-экономическое развитие, станут основой стратегической коммуникации и мер по борьбе с дезинформацией.

Демократия

Европейская интеграция: принятие демократических ценностей, продвижение верховенства закона, прав человека, прозрачное управление и значительный вклад в создание сильных демократических учреждений.

Социальная сплоченность: способствует развитию культуры инклюзивности, диалога и взаимного уважения, которые имеют основополагающее значение для стабильной и устойчивой демократии.

Экономическая устойчивость: обеспечивает стабильную среду, в которой демократические учреждения могут функционировать оптимально, без необходимости часто фокусировать свои усилия на управлении экономическими кризисами.

Укрепление оборонной отрасли: сильная система обороны и безопасности защищает демократические учреждения от внешних угроз и внутренних беспорядков.

Укрепление национальной безопасности в региональном контексте: благоприятная среда для демократии путем развития стабильности и сотрудничества с соседними демократиями. Это позволяет Молдове участвовать в региональных диалогах и инициативах, поддерживающих демократические ценности, правовое государство и т. д. Основы коллективной безопасности, сопровождающие региональное сотрудничество, способствуют защите

демократических учреждений Молдовы от внешних угроз и влияний. Кроме того, участвуя в региональном контексте в интересах национальной безопасности, Молдова может делиться и перенимать передовой опыт в области демократического управления, избирательных процессов и гражданского участия, способствуя зрелости своих демократических систем.

Безопасность

Европейская интеграция: Молдова может воспользоваться соглашениями о коллективной безопасности и общими данными, укрепляя свою позицию в области национальной безопасности.

Социальная сплоченность: способствует безопасности путем укрепления доверия к учреждениям и развития единого фронта против внешних или внутренних угроз.

Экономическая устойчивость: гарантирует, что у страны есть необходимые ресурсы для инвестирования в инфраструктуру безопасности и для реагирования на экономические потрясения без ущерба для безопасности.

Укрепление оборонной отрасли: эта тема имеет основополагающее значение для национальной безопасности, позволяя государству защищать своих граждан от внешних угроз и сохранять свою территориальную целостность.

Укрепление национальной безопасности в региональном контексте: способствует коллективному решению проблем в области безопасности. Взаимодействуя с соседними странами и региональными структурами безопасности, Молдова может воспользоваться общей информацией, скоординированными ответами на угрозы и единой позицией перед лицом общих проблем в области безопасности. Такой региональный подход не только поддерживает национальную безопасность Молдовы, но и способствует созданию стабильной и безопасной региональной среды. Более того, сотрудничество в области региональной безопасности может привести к установлению общих стандартов и практик, способных улучшить общую инфраструктуру безопасности в Молдове.

Социально-экономическое развитие

Европейская интеграция: облегчает доступ к более широким рынкам, инвестициям и сотрудничеству в различных отраслях, стимулируя таким образом социально-экономическое развитие.

Социальная сплоченность: создает гармоничную среду, необходимую для оптимального внедрения социально-экономической деятельности/ программ. Также укрепляет социальный капитал, имеющий основополагающее значение для социально-экономического развития.

Экономическая устойчивость: обеспечивает стабильную экономическую среду, способствует инновациям и создает атмосферу, способствующую росту предпринимательской деятельности и возможностям трудоустройства, обеспечивая повышение качества жизни, стимулируя таким образом социально-экономическое развитие.

Укрепление оборонной отрасли: укрепленная система обороны и безопасности обеспечивает безопасную и стабильную среду, необходимую для социально-экономической деятельности.

Укрепление национальной безопасности в региональном контексте: инициативы региональной безопасности могут поддерживать социально-экономическое развитие путем развития региональной торговли, инвестиций и совместных проектов. Стабильная среда безопасности в регионе привлекает инвестиции, поощряет экономическое сотрудничество и облегчает перемещение товаров, капитала, услуг и людей, содействуя таким образом социально-экономическому развитию.

Каналы и целевая аудитория

Традиционные средства массовой информации: использование отчетов/анализов/релизов/сообщений для предоставления точной информации и для борьбы с ложными нарративами, оказывая поддержку усилиям средств массовой информации по точному представлению реальности, а также поощрение более активного участия средств массовой информации в усилиях по борьбе с дезинформацией.

Социальные сети: активное участие в социальных сетях и цифровых платформах для мониторинга и борьбы с дезинформацией, одновременно развивая темы стратегических коммуникаций.

Прямая коммуникация: использование публичных мероприятий и конференций для прессы, гражданского общества, школ, университетов, научной среды, профессиональных ассоциаций.

Инновационные каналы: использование новых технологий и платформ, таких как интерактивные приложения или игры.

Внутренняя аудитория: граждане Молдовы, гражданское общество, средства массовой информации, государственные служащие, академическая среда, бизнес-среда, профессиональные ассоциации.

Внешняя аудитория: политические и экономические партнеры, средства массовой информации, гражданское общество, государственные или частные организации, специализирующиеся на проверке и борьбе с дезинформацией.

Операционализация видения

Относительно действий, предусмотренных для реализации целей и задач настоящего видения, в соответствии с положениями Закона 242/2023, создающего основу для выполнения миссии, функций и полномочий Центра, рассматриваем возможность внедрения таких видов деятельности, как:

Постоянные исследования и анализ. Проведение исследований рынка и периодический анализ информационной среды, а также мониторинг тенденций и развития событий в области борьбы с дезинформацией.

Инициативы по проверке фактов. Предоставление поддержки и поощрение развития онлайн-платформ с ресурсами и точной информацией для борьбы с дезинформацией и манипуляциями.

Кампании по продвижению намеченных тем стратегических коммуникаций. Запуск кампаний по повышению осведомленности и просвещения общественности для информирования и вовлечения общественности в основные тематические области.

Кампании по противодействию вредоносным нарративам. Разработка стратегий и действий по борьбе с ложными или вредными нарративами, в том числе путем активного участия в общественных дебатах с предоставлением точной информации для борьбы с дезинформацией.

Обучение государственных служащих. Предоставление ресурсов и учебных курсов для улучшения коммуникационных навыков, а также навыков государственных служащих по управлению проблемами информационного характера.

Поддержка в разработке и применении на практике планов стратегических коммуникаций в кризисных ситуациях. Предоставление поддержки в разработке и внедрении планов стратегических коммуникаций в кризисных

ситуациях, в том числе путем координации коммуникационных усилий, по запросу.

Создание и применение на практике механизмов общественной и институциональной обратной связи.

Развитие выделенных каналов связи с тем чтобы позволить партнерам и общественности предоставлять обратную связь и предложения, касающиеся деятельности и прозрачности действий организации, а также постоянная оценка обратной связи для улучшения услуг и политики.

Мониторинг информационного пространства в режиме реального времени для обнаружения, оценки и нейтрализации действий по дезинформации и манипуляции. Использование инструментов для мониторинга и анализа данных для обнаружения, анализа и борьбы с распространением ложной или манипулятивной информации.

Программы медиаграмотности. Запуск образовательных программ в сотрудничестве с партнерами из гражданского общества для повышения медиаграмотности населения с целью повышения его устойчивости к кампаниям и действиям по дезинформации и манипулированию.

Организация мероприятий. Планирование и управление мероприятиями, такими как конференции, семинары или круглые столы, для объединения разных заинтересованных сторон и для содействия диалогу и обмену идеями, связанными с основными тематическими областями или усилиями по борьбе с дезинформацией и манипуляциями.

Развитие партнерских отношений и совместных действий с гражданским обществом, средствами массовой информации и научно-исследовательскими институтами в стране и за рубежом. Сотрудничество с неправительственными организациями, средствами массовой информации и академическими учреждениями с целью использования их опыта и реализации совместных инициативных предложений и проектов по сложным вопросам, связанным с основными тематическими областями и усилиями по борьбе с дезинформацией.

Использование технологических решений. Внедрение передовых технологий, таких как анализ данных, искусственный интеллект или цифровые платформы, для поддержки коммуникационных усилий и оптимизации процессов по борьбе с дезинформацией и манипуляциями.

Организационная структура

Для реализации миссии Центра в его структуру войдут три управления и шесть служб, как указано ниже:

Управление по анализу и ситуационной осведомленности;

Управление по повышению устойчивости;

Управление по развитию и партнерствам;

Информационная служба;

Служба внутреннего аудита;

Финансовая служба (главный бухгалтер, специалист по бухгалтерскому учету);

Юридическая служба;

Служба по управлению персоналом (специалист по кадрам, специалист по работе с документами);

Служба по логистике и информационно-коммуникационным технологиям (специалист по закупкам/логистике, специалист по информационно-коммуникационным технологиям).

Управление по анализу и ситуационной осведомленности фокусируется на предоставлении общей картины проблем, связанных со стратегическими коммуникациями и борьбой с дезинформацией. В этом смысле управление разрабатывает и предлагает общую модель по сбору и обмену данными для обеспечения эффективного межинституционального рабочего процесса. В него входят мониторинг информационного пространства с целью проведения анализа и обмена информацией, а также подготовка отчетов. Они будут способствовать формулированию стратегических рекомендаций и мер по борьбе с дезинформацией и манипуляциями информацией, обеспечивая таким образом четкое представление о текущей ситуации и существующих проблемах.

Управление по повышению устойчивости разрабатывает и координирует интегрированные механизмы и рабочие потоки, направленные на сплоченные стратегические коммуникации и эффективную борьбу с дезинформацией. Для достижения этой цели управление запускает и управляет программами обучения для укрепления потенциала государственных учреждений. Управление, также, фокусируется на обнаружении долгосрочных тенденций в информационном пространстве, проверяя чтобы анализы и стратегии всегда обновлялись и соответствовали целям и задачам Центра. Кроме того, вносит результаты

социальных исследований, опросов общественного мнения и тематических исследований в процесс улучшения качества анализа, стратегий, отчетов и рекомендуемых мер. Управление также играет важную роль в разработке, организации и внедрении программ Центра по стратегическим коммуникациям и борьбе с дезинформацией, в том числе кампаний, мероприятий, образовательных и информационных проектов, координируя эти действия на межинституциональном уровне. При этом управление несет ответственность за разработку годового плана мероприятий.

Управление по развитию и партнерствам фокусируется на стратегической координации отношений с европейскими агентствами в сфере борьбы с дезинформацией. Также, оно инициирует и развивает отношения с аналогичными учреждениями или органами власти в других странах, поддерживая и продвигая интересы Центра. Управление управляет проектами по сотрудничеству и оказанию помощи, в том числе с национальными и международными платформами ИКТ, и оказывает поддержку в анализе соглашений, конвенций и других международных договоренностей, предлагаемых к заключению, с аналогичными структурами из других государств или с организациями, находящимися под юрисдикцией других государств.