

PROCES-VERBAL

al ședinței interinstituționale privind examinarea divergențelor asupra proiectului de lege privind contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale

(număr unic 243/MDED/2024)

Data: 12.06.2024, ora 09:30

Ședință desfășurată prin intermediul mijloacelor electronice de comunicare

Au participat:

| | |
|-------------------|--|
| Corina CRISTEA | Șefă adjunctă a Direcției avizare acte normative, Ministerul Justiției |
| Cristina BOLUN | Șefă a Secției protecția consumatorilor și supravegherea pieței, Direcția infrastructura calității și supravegherea pieței, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării |
| Cezar DUMBRĂVEANU | Consultant principal, Secția protecția consumatorilor și supravegherea pieței, Direcția infrastructura calității și supravegherea pieței, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, secretarul ședinței |

Ordinea de zi:

Discuții pe marginea obiecțiilor și recomandărilor înaintate în procesul de avizare a proiectului de lege privind contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale (număr unic 243/MDED/2024).

Propunerile/obiecțiile prezentate de autorități au fost examinate și incluse în Sinteza obiecțiilor și propunerilor (recomandărilor) la proiect cu argumentările de rigoare.

Ședința a fost organizată în contextul examinării propunerilor înaintate de către Ministerul Justiției (în continuare - MJ) prin demersul nr. 04/2-4683 din 20.05.2024 privind art. 11 alin. (7), art. 20 din proiectul de lege.

Urmare discuțiilor pe marginea avizului MJ, în contextul argumentelor prezentate de reprezentantul MJ precum și ale autorilor, s-a convenit asupra următoarelor:

1) Articolul 11 alineatul (7) va avea următorul cuprins:
„Cazul în care comerciantul nu cooperează cu consumatorul în ceea ce privește existența și remedierea neconformității, în termenul prevăzut la art. 13 alin. (4) se consideră refuz tacit”.

2) Articolul 11 se completează cu un alineat nou cu următorul cuprins:

„(8) Modul de depunere și soluționare a reclamațiilor se efectuează în condițiile stabilite de art. 25 din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor”.

- 3) Se acceptă expunerea articolului 20 – Garanția comercială, în versiunea actuală.
- 4) Urmare a modificărilor efectuate asupra articolului 11, articolul 21 alineatul (3) va avea următorul cuprins:

„(3) În cazul în care consumatorul nu este de acord cu rezultatele examinării solicitării privind neconformitatea conținutului digital sau a serviciului digital sau în cazul refuzului comerciantului de a satisface solicitarea, consumatorul are dreptul să se adreseze Inspectoratului sau, conform procedurii civile, în instanța de judecată, anexând la cerere copia de pe răspunsul comerciantului sau, în cazul refuzului tacit, documentele care confirmă depunerea solicitării în adresa comerciantului”.

S-a decis:

1. Procesul-verbal va fi remis spre coordonare și semnare reprezentăților autorităților participante la ședință.
2. MDED va definitiva proiectul în baza propunerilor discutate în cadrul ședinței.

Digitally signed by Cristea Corina
Date: 2024.06.12 12:28:40 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Corina CRISTEA

Digitally signed by Bolun Cristina
Date: 2024.06.12 11:56:49 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Cristina BOLUN