



## CANCELARIA DE STAT A REPUBLICII MOLDOVA

Nr.31-06-5955

Chișinău

15 iunie 2022

### Biroul Permanent al Parlamentului

În temeiul prevederilor art.58 din Regulamentul Parlamentului, adoptat prin Legea nr.797/1996, se prezintă *Avizul la proiectul de lege pentru modificarea Legii nr.105/2003 privind protecția consumatorilor* (inițiativa legislativă nr.41 din 14 februarie 2022), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.395 din 15 iunie 2022.

*Anexă:*

1. Hotărârea Guvernului cu privire la aprobarea Avizului (în limba română – 1 filă și în limba rusă – 1 filă);
2. Avizul la proiectul de lege (în limba română – 2 file și în limba rusă – 2 file).

**Secretar general adjunct  
al Guvernului**

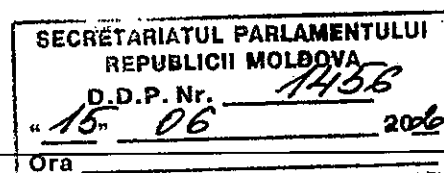
*S. ȚURCANU* Svetlana ȚURCANU

*ex: Silvia Muntean*  
*tel: 022250201*  
*e-mail: silvia.muntean@gov.md*

Casa Guvernului,  
MD-2033, Chișinău,  
Republica Moldova

Telefon:  
+ 373-22-250104

Fax:  
+ 373-22-242696





# GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. 395

din 15 iunie 2022

Chișinău

**Cu privire la aprobarea Avizului la proiectul de lege pentru  
modificarea Legii nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor**

---

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă și se prezintă Parlamentului Avizul la proiectul de lege pentru  
modificarea Legii nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor.

**Prim-ministru**

Contrasemnează



**NATALIA GAVRILIȚA**

Ministrul economiei

Sergiu Gaibu

Ministrul finanțelor

Dumitru Budianschi

Ministrul justiției

Sergiu Litvinenco

Aprobat  
prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2022

**AVIZ**  
**la proiectul de lege pentru modificarea Legii nr. 105/2003**  
**privind protecția consumatorilor**

Guvernul a examinat proiectul de lege pentru modificarea Legii nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor, înaintat cu titlu de inițiativă legislativă (nr. 41 din 14 februarie 2022) de către un grup de deputați în Parlament, și comunică următoarele.

Potrivit notei informative, obiectivul proiectului de lege este de a motiva și de a responsabiliza agenții economici să ofere bonurile de casă, respectând astfel legislația fiscală, achitând onest la bugetul de stat toate impozitele și taxele ce se impun.

Astfel, prin proiectul de lege în cauză, consumatorului îi este acordat dreptul de a-și însuși bunul fără a achita contravaloarea acestuia dacă vânzătorii și/sau prestatorii de servicii nu eliberează bon fiscal. De asemenea, proiectul de lege presupune obligativitatea emiterii unui bon fiscal pentru orice tip de tranzacție între vânzător și consumator. În același timp, proiectul de lege intervine în procedura și ordinea de efectuare a plăților în numerar, fapt care poate avea un impact major asupra practicii de operare cu numerar și, respectiv, necesită o evaluare de impact riguroasă. Vânzătorii și comercianții vor fi obligați să afișeze la vedere informațiile cu privire la faptul că, în cazul în care consumatorul nu primește bonul fiscal, acesta are obligația de a-l solicita, iar în cazul unui refuz din partea vânzătorilor și/sau prestatorilor de a înmâna bonul fiscal, consumatorul are dreptul de a beneficia de bunul achiziționat sau de serviciul prestat fără plata contravalorii acestuia.

Drepturile fundamentale stabilite prin Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor sunt în consonanță cu principiile directe de protecție a consumatorilor recomandate prin Rezoluția nr. 39/248/1985 a Adunării Generale a Organizației Națiunilor Unite, menite să asigure un cadru care să poată fi folosit în elaborarea și consolidarea politicii și legislației în domeniu.

Potrivit art. 9 lit. f) și art. 10 lit. f) din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor, una din obligațiile de bază ale vânzătorului și ale prestatorului constituie înmânarea bonului de casă sau a unui alt document care confirmă faptul cumpărării produsului, conform unui regulament aprobat de Guvern.

Totodată, art. 25 alin. (12) din aceeași lege stipulează: „Vânzătorul, prestatorul sunt obligați să afișeze la vedere adresa și numărul de telefon al autorității abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor, informația privind termenul de garanție la produsele, serviciile oferite, precum și informația despre obligativitatea prezenței bonului de casă sau a unui alt document, care confirmă faptul cumpărării produsului, prestării serviciului, la examinarea reclamației.

Formatul și structura unificate ale panoului informativ al consumatorului se stabilesc de Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței și se plasează pe pagina web a acesteia”.

În vederea sporirii transparenței și a clarității cadrului normativ, în prezent Ministerul Finanțelor și Serviciul Fiscal de Stat sunt în proces de elaborare a proiectului de lege cu privire la achitarea în numerar, care are ca scop de a defini atât operațiunile financiare ale operatorilor economici, cât și cele ale persoanelor fizice.

Pornind de la cele menționate și ținând cont de varietatea categoriilor de agenți economici și a produselor puse la dispoziție pe piață, conceptual susținem intențiile de combatere a evaziunii fiscale, iar ideea inițiativei legislative în cauză trebuie să fie incorporată în proiectul de lege al Ministerului Finanțelor și Serviciului Fiscal de Stat, în care vor fi specificate toate drepturile și obligațiile părților implicate în operațiunile cu numerar, precum și cazurile și documentele confirmative minime acceptate.



**ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 395**

**от 15 июня 2022 г.**

**Кишинэу**

**Об утверждении Заключения по проекту закона о внесении изменений  
в Закон № 105/2003 о защите прав потребителей**

-----

Правительство ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить и представить Парламенту Заключение по проекту закона  
о внесении изменений в Закон № 105/2003 о защите прав потребителей.

**Премьер-министр**

**НАТАЛЬЯ ГАВРИЛИЦА**

Контрасигнуют:

Министр экономики

Серджиу Гайбу

Министр Финансов

Думитру Будиянски

Министр юстиции

Серджиу Литвиненко

Утверждено  
Постановлением Правительства № 395/2022

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**  
**по проекту закона о внесении изменений**  
**в Закон № 105/2003 о защите прав потребителей**

Правительство рассмотрело проект закона о внесении изменений в Закон № 105/2003 о защите прав потребителей, представленный в качестве законодательной инициативы (№ 41 от 14 февраля 2022 года) группой депутатов Парламента, и сообщает следующее.

Согласно пояснительной записке, целью проекта закона является мотивация и повышение ответственности экономических агентов за предоставление кассового чека, исполнение ими таким образом налогового законодательства, честная уплата в государственный бюджет всех взимаемых налогов и сборов.

Так, в соответствии с настоящим проектом закона, если продавцы и/или поставщики услуг не выдают чек, потребителю предоставляется право на получение самой вещи без уплаты ее стоимости. Проект закона также предполагает обязательность выдачи чека на любой тип сделки между продавцом и потребителем. В то же время проект закона пересматривает процедуру и порядок осуществления денежных платежей, что может оказать серьезное влияние на практику работы с наличными деньгами и, соответственно, требует тщательной оценки воздействия. Продавцы и/или поставщики должны будут помещать на видном месте информацию о том, что потребители, когда они не получают кассовый чек, обязаны потребовать его, а в случае отказа продавцов и/или поставщиков выдать чек потребитель имеет право пользоваться приобретенным активом или оказанной услугой без оплаты их стоимости.

Основные права, установленные Законом № 105/2003 о защите прав потребителей, созвучны основным принципам защиты прав потребителей, рекомендованным Резолюцией 39/248/1985 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций, призванным обеспечить правительствам всех стран правовые рамки, которые могут быть использованы при разработке и укреплении политики и законодательства в этой области.

В соответствии с пунктом f) статьи 9 и пунктом f) статьи 10 Закона № 105/2003 о защите прав потребителей, одним из основных обязательств продавца и поставщика является выдача кассового чека или другого документа, подтверждающего факт покупки товара, в соответствии с положением, утвержденным Правительством.

Вместе с тем, в части (12) статьи 25 указанного закона предусматривается, что «Продавец, исполнитель обязаны поместить на видном месте адрес и номер телефона органа, наделенного функциями по защите прав потребителей, информацию о гарантийных сроках на предлагаемые продукты, услуги, а также информацию об обязательности предоставления кассового чека или иного документа, удостоверяющего факт покупки продукта, оказания услуги, при рассмотрении жалобы. Единообразные формат и структура информационного панно потребителя устанавливаются Агентством по защите прав потребителей и надзору за рынком и размещаются на его веб-странице».

В целях повышения прозрачности и ясности нормативной базы в настоящее время Министерство финансов и Государственная налоговая служба находятся в процессе разработки проекта закона о расчетах наличными, цель которого – дать определение финансовых операций как экономических операторов, так и физических лиц.

Исходя из изложенного и учитывая разнообразие категорий экономических агентов и широкий ассортимент продуктов, предоставляемых на рынок, мы поддерживаем намерения по борьбе с уклонением от уплаты налогов концептуально, так что идея настоящей законодательной инициативы должна быть отражена в проекте закона Министерства финансов и Государственной налоговой службы, в котором будут указаны все права и обязанности сторон, участвующих в операциях с наличными, а также случаи и допустимый минимум подтверждающих документов.